

Terug naar <http://www.kimalders.nl>

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Definities**

*Website*: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

*Onderhoud van een website*: het door Kim Alders inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst & afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande functionaliteit in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het configureren van een bestaande website van de opdrachtgever ofwel het uitvoeren van handelingen gerelateerd aan webhosting van een website van de opdrachtgever..

*Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Kim Alders een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

*Webhosting*: het ter beschikking stellen van webruimte waarop de website geplaatst wordt.

### **2. Toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Kim Alders gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Kim Alders verrichtte handelingen.
- b. Door ondertekening van een overeenkomst met Kim Alders verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van onderstaande algemene voorwaarden van Kim Alders en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- c. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen de opdrachtgever en Kim Alders.

### **3. Aanbieding en acceptatie**

- a. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Kim Alders zijn vrijblijvend en blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Kim Alders.
- b. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd.
- c. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Kim Alders het door opdrachtgever ondertekende offerte/contract formulier ontvangen heeft ofwel een e-mail met daarin een verwijzing naar de offerte of de offerte zelf en de accordering van de opdrachtgever.
- d. De opdrachtgever erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
- e. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kim Alders niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, behalve als in de offerte expliciet anders wordt vermeldt.
- f. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- g. Zolang de offerte niet retour is ontvangen behoudt Kim Alders zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten
- h. Na acceptatie van de offerte door opdrachtgever staat de opdracht vast. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot meerwerk. Voor dit meerwerk wordt een nieuwe offerte uitgeschreven.

### **4. Weigering en annulering**

- a. Kim Alders is vrij om elke opdracht, ook na aanvaarding, te weigeren of te annuleren (o.a. door middel van offline

halen van de overeen gekomen goederen) indien de opdracht in strijd is met de openbare orde of goede zeden of de eer en goede naam van Kim Alders aantast, indien de opdrachtgever eerder gemaakte afspraken niet nakomt.

## 5. Uitvoering

a. Kim Alders zal de overeenkomst zorgvuldig, onafhankelijk, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

b2. Een overeenkomst mbt het maken van een website zal in 6 opeenvolgende fasen uitgevoerd worden

fase 1) Briefing

fase 2) Verstrekken van gegevens

fase 3) Ontwikkeling + evaluatie basisontwerp

fase 4) Ontwikkeling website

fase 5) Testfase

fase 6) Oplevering

c. Kim Alders kan de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

d. Iedere door Kim Alders opgegeven termijn voor het voltooien van een fase heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Kim Alders kan, ook bij een opgegeven termijn voor het voltooien van een fase, slechts schriftelijk in gebreke worden gesteld waarbij haar een termijn van minimaal 21 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

e. Het is Kim Alders toegestaan werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

f. Indien door Kim Alders of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

### Beschrijving van de uitvoeringsfasen

#### 5.1 Briefing

a. Voor zover nog niet tijdens het oriënterend gesprek duidelijk geworden is, zal de opdrachtgever eventueel met hulp van Kim Alders zijn doelstellingen verduidelijken en Kim Alders informeren over de stijl, het doelpubliek, de eisen die gesteld worden aan het eindproduct.

#### 5.2 Verstrekken van gegevens

a. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Kim Alders aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en in deugdelijke vorm aan Kim Alders verstrekt worden.

b. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kim Alders zijn verstrekt, heeft Kim Alders het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

c. Kim Alders is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kim Alders is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kim Alders kenbaar behoorde te zijn.

### **5.3 Ontwikkeling + evaluatie basisontwerp**

- a. Kim Alders gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- b. Kim Alders maakt een basisontwerp van de website, rekening houdend met de informatie die getoond zal moeten worden, en de stijl van de verwachte website.
- c. Dit basisontwerp wordt gepresenteerd aan de opdrachtgever, die dit ontwerp controleert. De opdrachtgever geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Kim Alders.
- d. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Kim Alders ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp.

### **5.4 Ontwikkeling website**

- a. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het uitblijven van zulke reacties binnen een termijn van 14 dagen, gaat Kim Alders over tot het voltooien van de volledige website.

### **5.5 Testfase**

- a. De website zal getest worden op o.a. functionaliteit, duidelijkheid, consistentie, spelfouten. Opdrachtgever heeft op dat moment toegang tot de website en kan acceptatietests uitvoeren.

### **5.6 Oplevering**

- a. De website wordt geacht door de opdrachtgever aanvaard te zijn, als de opdrachtgever dit schriftelijk aan Kim Alders heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden. Kim Alders zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen te herstellen.
- b. Het gebruiken van de website voor productieve of operationele doeleinden door de opdrachtgever zonder schriftelijke aanvaarding geldt als aanvaarding.

### **5.7 Klachten**

- a. De opdrachtgever dient ter zake van waarneembare en onzichtbare gebreken uiterlijk 1 maand na oplevering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Kim Alders vervalt.
- b. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op
- c. Indien de klacht gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast of vervangen.

## **6. Duur, Wijziging en beëindiging**

### **6.1 Duur van de overeenkomst**

- a. Het ontwerpen van een website door Kim Alders voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.
- b. Indien overeengekomen komt een onderhouds- en/of webhostingovereenkomst tot stand tussen Kim Alders en de opdrachtgever na oplevering van de website. Deze overeenkomst(en) heeft/hebben een minimum looptijd van 1 maand, en wordt/worden op de vervalddag stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 maand, tenzij anders overeengekomen. De overeenkomst(en) kan/kunnen na het verstrijken van de minimum looptijd op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tenzij uitdrukkelijk

anders vermeldt in de overeenkomst.

## **6.2 Wijziging van de overeenkomst**

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Wijzigingen of aanvullingen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk of per email zijn aanvaard door beide partijen.
- c. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Kim Alders zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
- d. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Kim Alders de opdrachtgever hiervoor een nieuwe offerte sturen.
- e. In afwijking van het hiervoor genoemde zal Kim Alders geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Kim Alders kunnen worden toegerekend ofwel het gevolg zijn van omstandigheden die door Kim Alders voorzien hadden kunnen worden.

## **6.3 Beëindiging van de overeenkomst**

- a. De overeenkomst eindigt bij de oplevering van de website, onder voorbehoud van de eventueel in de oplevering opgenomen onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden. De onderhouds- en/of webhostingovereenkomst kan/kunnen na het verstrijken van de minimum looptijd van 1 maand op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- b. Beëindigt de opdrachtgever de overeenkomst voor de oplevering of zonder de opzegtermijn van 1 maanden te respecteren dan dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- c. Kim Alders kan de overeenkomst met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer de opdrachtgever zijn contractuele verbintenissen niet, niet behoorlijk of onvolledig nakomt. De opdrachtgever dient in voorkomend geval het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- d. Kim Alders heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.
- e. Kim Alders heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
- f. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde producten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 7. Overmacht

- a. Kim Alders aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Kim Alders als gevolg van overmacht niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de elektriciteitsvoorziening aan Kim Alders.
- b. In het geval de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Kim Alders alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.
- c. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Kim Alders geconcludeerd wordt dat verdere uitvoering niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.
- d. Eventuele reeds geleverde prestaties door Kim Alders tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 8. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- a. Al het door Kim Alders vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Kim Alders niet voor andere commerciële doeleinden worden gebruikt dan voor die waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
- b. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Kim Alders, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de website.
- c. Kim Alders behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 9. Prijzen

- a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege kunnen worden opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Kim Alders voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking.
- c. Indien Kim Alders door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de door Kim Alders gehanteerde honorariumtarieven.
- d. Kim Alders behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven periodiek aan te passen. Dit gaat steeds gepaard met een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Kim Alders aangekondigde verhoging, is opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na kennisgeving van aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 10. Betaling

- a. Na ondertekening van de offerte krijgt de offerte de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website gesloten tussen de opdrachtgever en Kim Alders en is de opdrachtgever betalingsverplicht.
- b. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- c. Facturering vindt plaats na oplevering van de website of per de eerste van de maand waarop de dienst wordt

geleverd wanneer het gaat om hosting of onderhoudscontracten. Afwijkingen hiervan worden uitdrukkelijk in de overeenkomst gespecificeerd.

d. Kim Alders behoudt zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

e. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.

f. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door Kim Alders een aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 25,00 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

g. Indien de betalingstermijn met 28 dagen is overschreden, wordt door Kim Alders een tweede aanmaning tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 50, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

h. Wanneer de opdrachtgever binnen 28 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

i. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Kim Alders hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden. Indien Kim Alders abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Kim Alders het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

j. De website komt op een tijdelijke plaats op internet staan totdat deze gereed is. Na het gereedkomen van de website wordt het overeengekomen bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst of op CD-ROM gebrand.

k. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Kim Alders heeft voldaan.

l. Een maand na facturering wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

## **11. Aansprakelijkheid**

a. Kim Alders kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- fouten in het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht;
- schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma;
- fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- schade voortkomend uit de relatie tussen Kim Alders en derden van wiens medewerking, diensten en leveringen

Kim Alders afhankelijk is bij haar activiteiten en op wie Kim Alders weinig of geen invloed op kan uitoefenen, of uit het verbreken van deze relatie ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Kim Alders:

- verlies van aangeleverde gegevens; ondanks het feit dat Kim Alders back-ups maakt van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal en de door Kim Alders gemaakte producten, draagt de opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor het bewaren van de originele bestanden, respectievelijk kopieën van bestanden, die door de opdrachtgever aan Kim Alders ter beschikking worden gesteld.

b. Kim Alders is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

c. Behoudens in geval van opzet van Kim Alders is Kim Alders niet aansprakelijk voor schade; iedere aansprakelijkheid voor enigerlei schade is alleszins beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan het aan de opdracht verbonden honorarium.

d. Behoudens voor schade uit opzet is Kim Alders niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

e. Opdrachtgever vrijwaart Kim Alders van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Kim Alders.

f. Gezien het grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst op het Internet, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Kim Alders kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Kim Alders is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

g. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

## **12. Overige bepalingen**

### **12.1 Vertrouwelijkheid**

a. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### **12.2 Eigen promotie**

a. Kim Alders heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het product te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. Kim Alders is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen tenzij het werk er zich niet voor leent.

### **12.3 Wijziging algemene voorwaarden**

a. Kim Alders behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

b. Wijzigen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden tegen de datum waarop de nieuwe

voorwaarden van kracht worden, of, na inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden, de overeenkomst op te zeggen.

#### **12.4 Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- a. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. In het geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.

Terug naar <http://www.kimalders.nl>